

PREGUNTAS FRECUENTES

■ ¿QUÉ TENGO QUE HACER PARA PARTICIPAR?

Para participar tienes que comprar uno de los estuches promocionales de Nesquik de 2 o 3 kg en cualquier supermercado durante el periodo promocional (entre el 15/06/2020 y el 15/04/2021).

Para participar necesitarás un código promocional que se encontrará dentro de tu estuche. Es importante que para poder acceder a la promoción, compres uno de los estuches promocionados donde se anuncie la promoción de fundas personalizadas.

■ ¿EN QUÉ CONSISTE EL REGALO?

El regalo consiste en una funda personalizable que podrás conseguir totalmente gratis de todas las disponibles en la web nesquik.fundarte.es.

Podrás encontrar todos los modelos autorizados y vendidos con sello CE en la Unión Europea desde diciembre de 2017.

■ YA HE COMPRADO MI ESTUCHE, ¿CÓMO CONSIGO MI REGALO?

Para conseguir tu regalo, tendrás que completar dos sencillos pasos:

1. Regístrate en www.promocionesnesquik.com introduciendo el código promocional impreso en el folleto que encontrarás en el interior de tu estuche. Si este código es correcto, automáticamente recibirás un código regalo por correo electrónico.
2. Cuando tengas tu código regalo, accede a nesquik.fundarte.es y escoge tu funda. Personalízala como quieras y al final del proceso introduce tu código regalo.

■ ¿CUÁNTO TIEMPO TENGO PARA SOLICITAR MI CÓDIGO REGALO?

Tendrás un mes desde la fecha de compra para solicitar tu código regalo y realizar tu registro en www.promocionesnesquik.com

■ ¿CUÁNTO TIEMPO TENGO PARA SOLICITAR MI FUNDA?

Tendrás un mes desde que recibes tu código regalo en tu bandeja de entrada.

■ NO HE RECIBIDO MI CÓDIGO REGALO, ¿QUÉ TENGO QUE HACER?

Si has realizado el proceso correctamente pero no encuentras tu código regalo en tu bandeja de entrada, lo primero que tendrás que hacer es comprobar la carpeta de spam o correo no deseado. Si tampoco tienes ahí tu código regalo, ponte en contacto con nosotros para que podamos ayudarte.

■ ¿TENDRÉ QUE PAGAR GASTOS DE ENVÍO?

No, el regalo es totalmente gratuito. No pagarás nada por la funda ni por los gastos de envío.

■ ¿CUÁNTO TIEMPO TARDARÁ EN LLEGAR MI FUNDA?

Recibirás tu regalo en un plazo máximo de 10 días hábiles. Ten en cuenta que la situación de emergencia sanitaria puede afectar a este plazo.

■ ¿PUEDO COMPRAR MÁS PRODUCTOS JUNTO A MI FUNDA?

Sí, podrás añadir más productos a tu carrito en el mismo pedido. Ten en cuenta que cuando introduzcas tu código regalo, tan solo se descontará el importe de la funda escogida a través de nesquik.fundarte.es.

Además, si decides adquirir más productos, tendrás que abonar los gastos de envío de los mismos.

■ ¿CÓMO RECIBO LA CONFIRMACIÓN DE MI COMPRA?

Recibirás un correo electrónico con la confirmación de tu compra.

■ ¿PUEDO CAMBIAR MI FUNDA?

Una vez hayas realizado tu pedido, no podrás hacer modificaciones sobre el mismo.

■ NO HE RECIBIDO MI FUNDA, ¿QUÉ TENGO QUE HACER?

En el caso de que no hayas recibido tu funda, puedes ponerte en contacto con Fundarte a través del e-mail clientes@fundarte.es o escribiéndoles un WhatsApp al 621 333 051. Ellos serán los más adecuados para indicarte en qué estado se encuentra tu pedido.

■ ¿TENGO QUE GUARDAR MI TIQUE DE COMPRA O MI FOLLETO PROMOCIONAL?

Sí. Aunque el tique de compra no es necesario para participar en esta promoción, te recomendamos encarecidamente guardar tanto el tique como el folleto donde se encontrará tu código. Puede ser solicitado a lo largo del equipo de atención al cliente para comprobar que la participación es correcta y evitar así fraudes u otras situaciones que no cumplan con los términos y condiciones de la promoción.

■ ¿QUÉ PUEDO HACER SI TENGO ALGÚN PROBLEMA DURANTE EL PROCESO DE RESERVA O NO RECIBO MIS BILLETES DE VUELO?

Si tienes cualquier otra duda sobre la promoción, puedes ponerte en contacto con nosotros de lunes a viernes (de 9h a 22h) a través del teléfono 900 11 21 31.

¡ESTAREMOS ENCANTADOS DE AYUDARTE!